

LES COORDONNEES

Le Centre de soins

60 rue du Commandant Perceval - 73000 CHAMBERY
(à proximité des gares SNCF et routière)
Tél. : 04 79 62 56 24 / Fax. : 04 79 96 15 36
Mail : contact@le-pelican.org
Du lundi au vendredi, De 8h30 à 12h et de 14h à 18h

Le Pélican Tarentaise

45 avenue Jean Jaurès - 73200 ALBERTVILLE
Tél. : 04 79 37 87 00 / Fax. : 04 79 38 89 07
Mail : tarentaise@le-pelican.org
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 18h
Des permanences ont lieu au Centre Hospitalier de Moûtiers, de
Bourg Saint Maurice et dans des stations du tourisme

Les antennes

Aix-les-Bains

78 Boulevard Wilson (Bureau 18) Locaux du Territoire de
Développement Social du Conseil Général de la Savoie 73100
Aix-les-Bains. Prendre rendez-vous au siège.

Avant Pays

14 Boulevard du Mail, 2^{ème} étage, 01300 Belley.
Centre Polyvalent d'action Sociale – Rue du Stade – 73240 St
Genix sur Guiers.
Prendre rendez-vous au siège.

**Interventions à la Maison d'Arrêt de Chambéry et au Centre
pénitentiaire d'Aiton**

L'ASSOCIATION

❖ **L'Association, créée en janvier 1980, a pour
buts :**

« D'informer, prévenir, soutenir et aider toute
personne concernée directement ou indirectement
par une conduite addictive ».

« De participer de façon active aux débats,
recherches et réflexions concernant les phénomènes
liés aux addictions ».

❖ **LE PELICAN gère deux établissements médico-
sociaux :**

Un Centre de Soins, d'Accompagnement et de
Prévention en Addictologie (**CSAPA**),

Un Centre d'Accueil, d'Accompagnement et de
Réduction des risques pour Usagers de Drogues
(**CAARUD**).

❖ **Pour remplir ces missions, LE PELICAN est
conventionné avec :**

L'Agence Régionale de Santé, les services de l'Etat, les
collectivités territoriales,...

Les Centres Hospitaliers, différents organismes à
caractère mutualiste, social, éducatif,...

Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)



LIVRET D'ACCUEIL

Extraits

Siège de l'association et des établissements :

60 rue du Commandant Perceval
CHAMBERY, SAVOIE
Tél. : 04 79 62 56 24 - Fax. : 04 79 96 15 36
Mail : contact@le-pelican.org
Site : <http://www.le-pelican.org>

NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

Les personnes sont accueillies sous couvert de la libre adhésion, la gratuité, la confidentialité, et si elles le demandent, l'anonymat.

Nous accueillons aussi les personnes orientées par la justice, qui souhaitent s'engager dans une démarche de soins.

Notre objectif vise d'abord la santé au sens d'un mieux-être des personnes, en lien avec leur environnement.

Il n'existe pas un profil type d'usagers, pas plus qu'il ne saurait y avoir une réponse type : c'est donc en fonction de la trajectoire de la personne et de sa demande, qu'une réponse individualisée est proposée.

L'accompagnement est global. Il implique de prendre en compte les difficultés rencontrées par le patient aux plans sanitaire, relationnel, familial, social, judiciaire,....

Le partenariat avec les services de santé, sociaux,...est fondamental car il permet à chaque personne d'être prise en compte comme n'importe quel citoyen, pour tout problème qu'elle rencontre.

CE QUE NOUS VOUS

PROPOSONS

1. L'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement qui vous sont proposés s'inscrivent dans le cadre d'une approche globale visant :

La santé

- ✓ Consultations médicales,
- ✓ Sevrages ambulatoires ou en relais avec les services hospitaliers,
- ✓ Traitements de substitution
- ✓ Consultations de dépistage anonyme et gratuit (CIDDIST)
- ✓ Consultations psychologiques

L'insertion

- ✓ Accompagnement éducatif,
- ✓ Appartements thérapeutiques et relais,
- ✓ Accompagnement dans les démarches d'insertion sociale et professionnelle

2. Si vous avez moins de 22 ans

Vous serez accueilli et accompagné au sein de la consultation « Jeunes Consommateurs ».

3. Les familles

L'accueil et les consultations s'adressent aussi aux familles et aux membres de l'entourage :

- ✓ confrontés à l'addiction d'un de leurs proches.

VOS DROITS ET LIBERTÉS

Le CSAPA est tenu d'avoir un dossier Patient qui regroupe l'ensemble des données concernant l'utilisateur.

Au PELICAN, le dossier Patient est informatisé et demeure confidentiel.

Vous pouvez accéder à votre dossier informatisé, si vous le souhaitez, en adressant votre demande au Directeur de l'association, par courrier.

Des travaux statistiques anonymes sont réalisés régulièrement.

Vous serez consulté sur votre niveau de satisfaction par le biais d'un questionnaire anonyme.

POUR BIEN VIVRE ENSEMBLE

Comme dans tout service ouvert au public, l'usage d'alcool, de tabac et de toute autre substance est interdit.

Nous bannissons toute forme de violence (physique, verbale,...) qui entraîne l'impossibilité immédiate pour notre part de continuer à vous recevoir.

L'accompagnement thérapeutique est basé sur le respect de chacun.

Nous nous réservons le droit de reporter le rendez-vous, si les conditions d'un bon accompagnement ne sont pas réunies (alcoolisation, prise de drogues,...).

Les animaux de compagnie attendent leur maître sur le palier, attachés, à l'emplacement désigné.