

LES COORDONNEES

Le Centre de soins

60 rue du Commandant Perceval - 73000 CHAMBERY
(à proximité des gares SNCF et routière)
Tél. : 04 79 62 56 24 / Fax. : 04 79 96 15 36
Mail : contact@le-pelican.org
Du lundi au vendredi, De 8h30 à 12h et de 14h à 18h

Le Pélican Tarentaise

45 avenue Jean Jaurès - 73200 ALBERTVILLE
Tél. : 04 79 37 87 00 / Fax. : 04 79 38 89 07
Mail : tarentaise@le-pelican.org
Du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 13h à 18h
Des permanences ont lieu au Centre Hospitalier de Moûtiers, de Bourg Saint Maurice et dans des stations du tourisme

Les antennes

Aix-les-Bains

78 Boulevard Wilson (Bureau 18) Locaux du Territoire de Développement Social du Conseil Général de la Savoie 73100 Aix-les-Bains. Prendre rendez-vous au siège.

Avant Pays

14 Boulevard du Mail, 2^{ème} étage, 01300 Belley.
Centre Polyvalent d'action Sociale – Rue du Stade – 73240 St Genix sur Guiers.
Prendre rendez-vous au siège.

Interventions à la Maison d'Arrêt de Chambéry et au Centre pénitentiaire d'Aiton

L'ASSOCIATION

❖ **L'Association, créée en janvier 1980, a pour buts :**

- ❑ « D'informer, prévenir, soutenir et aider toute personne concernée directement ou indirectement par une conduite addictive ».
- ❑ « De participer de façon active aux débats, recherches et réflexions concernant les phénomènes liés aux addictions ».

❖ **LE PELICAN gère deux établissements médico-sociaux :**

- ❑ Un Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (**CSAPA**),
- ❑ Un Centre d'Accueil, d'Accompagnement et de Réduction des risques pour Usagers de Drogues (**CAARUD**).

❖ **Pour remplir ces missions, LE PELICAN est conventionné avec :**

- ❑ L'Agence Régionale de Santé, les services de l'Etat, les collectivités territoriales,...
- ❑ Les Centres Hospitaliers, différents organismes à caractère mutualiste, social, éducatif,...

Centre de Soins, d'Accompagnement
et de Prévention en Addictologie
(CSAPA)



Livret d'accueil

Extraits

Siège de l'association et des établissements :

60 rue du Commandant Perceval
CHAMBERY, SAVOIE
Tél. : 04 79 62 56 24 - Fax. : 04 79 96 15 36
Mail : contact@le-pelican.org
Site : <http://www.le-pelican.org>

NOTRE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

- Les personnes sont accueillies sous couvert de la libre adhésion, la gratuité, la confidentialité, et si elles le demandent, l'anonymat.
- Nous accueillons aussi les personnes orientées par la justice, qui souhaitent s'engager dans une démarche de soins.
- Notre objectif vise d'abord la santé au sens d'un mieux-être des personnes, en lien avec leur environnement.
- Il n'existe pas un profil type d'utilisateurs, pas plus qu'il ne saurait y avoir une réponse type : c'est donc en fonction de la trajectoire de la personne et de sa demande, qu'une réponse individualisée est proposée.
- L'accompagnement est global. Il implique de prendre en compte les difficultés rencontrées par le patient aux plans sanitaire, relationnel, familial, social, judiciaire,....
- Le partenariat avec les services de santé, sociaux,...est fondamental car il permet à chaque personne d'être prise en compte comme n'importe quel citoyen, pour tout problème qu'elle rencontre.

CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

1. **L'accueil, l'écoute, l'orientation et l'accompagnement** qui vous sont proposés s'inscrivent dans le cadre d'une approche globale visant :

La santé

- Consultations médicales,
- Sevrages ambulatoires ou en relais avec les services hospitaliers,
- Traitements de substitution
- Consultations de dépistage anonyme et gratuit (CIDDIST)
- Consultations psychologiques

L'insertion

- Accompagnement éducatif,
- Appartements thérapeutiques et relais,
- Accompagnement dans les démarches d'insertion sociale et professionnelle

2. **Si vous avez moins de 22 ans**

Vous serez accueilli et accompagné au sein de la consultation « Jeunes Consommateurs ».

3. **Les familles**

L'accueil et les consultations s'adressent aussi aux familles et aux membres de l'entourage :

- confrontés à l'addiction d'un de leurs proches.

VOS DROITS ET LIBERTES

- Le CSAPA est tenu d'avoir un dossier Patient qui regroupe l'ensemble des données concernant l'utilisateur.
- Au PELICAN, le dossier Patient est informatisé et demeure confidentiel.
- Vous pouvez accéder à votre dossier informatisé, si vous le souhaitez, en adressant votre demande au Directeur de l'association, par courrier.
- Des travaux statistiques anonymes sont réalisés régulièrement.
- Vous serez consulté sur votre niveau de satisfaction par le biais d'un questionnaire anonyme.

POUR BIEN VIVRE ENSEMBLE

- Comme dans tout service ouvert au public, l'usage d'alcool, de tabac et de toute autre substance est interdit.
- Nous bannissons toute forme de violence (physique, verbale,...) qui entraîne l'impossibilité immédiate pour notre part de continuer à vous recevoir.
- L'accompagnement thérapeutique est basé sur le respect de chacun.
- Nous nous réservons le droit de reporter le rendez-vous, si les conditions d'un bon accompagnement ne sont pas réunies (alcoolisme, prise de drogues,...).
- Les animaux de compagnie attendent leur maître sur le palier, attachés, à l'emplacement désigné.