

Infirmière sur le dispositif de la Permanence Médico-sociale Itinérante : PMSI



Dr Anne AGNOLI
L. CHEVALEYRE Cadre de Pôle
V. VERGNEAUX IDE PMSI



Sommaire

- Contexte des PASS : **diapo 3**
- missions des PASS : **diapo 4-5**
- Les partenaires de la PASS : **diapo 6**
- L'IDE PMSI au sein de la PASS : **diapo 7**
- Financement du poste : **diapo 9**
- Objectif général de l'action PMSI : **diapo 10**
- Objectifs spécifiques de l'action PMSI : **diapo 11**
- Objectifs opérationnels de l'action PMSI : **diapo 12**
- les publics : **diapo 13**
- Les sites d'interventions de l'IDE PMSI : **diapo 4**
- Organisation des permanences : **diapo 15**
- Missions de l'IDE : **diapo 16**
- Spécificités du public: **diapo 17-18**
- Activités 2013 : quelques chiffres : **diapo 19-21**
- Activité premier semestre 2014 : **diapo 22-24**
- Les structures : quelques photos : **diapo 25-32**
- Cas clinique : **33**



Contexte de la PASS du CHANGE (site METZ-TESSY)

- Contribution du service public hospitalier **à la lutte contre l'exclusion** : Loi du 29 juillet 1998 relative à la lutte contre les exclusions et textes fondateurs des PASS – Art. L6112-6 du CSP
- **PRAPS**
- Projet d'établissement
- Recommandations de la DHOS **pour « organiser une PASS » (2008)**
- **Guide méthodologique de contractualisation** sur les missions d'intérêt général et d'aide à la contractualisation (*MIGAC*)
- Circulaire n° DGOS/R4/2013/246 du **18 juin 2013 relative à l'organisation et le fonctionnement des PASS**
- **Contexte local** :
 - **les postes d'interface préexistants** : à partir de 2003, intégration progressive à la PASS du poste de l'IDE de PMSI, des postes d'IDE et de psychologue de l'Ecoute d'urgence, du poste d'infirmier de médiation en résidences ADOMA
 - le soutien de la DDCS pour la création pendant deux ans d'un poste d'IDE étrangers malades et **renouvellement encore pour 2 années.**



Missions de la PASS du CHANGE (site METZ-TESSY (1))

- Favoriser l'accès aux soins de santé **pour les plus démunis**
- Accompagner les personnes **dans les démarches nécessaires à la reconnaissance de leurs droits**
- Assurer la coordination **de tous les intervenants (intra et extra), pour garantir la continuité des soins des personnes en situation de précarité.**



Missions PASS du CHANGE (site METZ-TESSY (2))

- Agir en amont **de la prise en charge**
- Éviter **au maximum les** arrivées aux urgences
- **La PASS peut assurer ponctuellement des consultations médicales et ne doit être que le « PASSage » pour un retour vers la filière de soins commune à tous.**



Les partenaires de la PASS

- L'association GAIA, gestionnaire notamment du 115, des CHRS «Saint-François d'Assises», «La Traverse», de l'hébergement d'urgence «Abri Saint-Christophe», du pôle insertion par l'activité économique, du dispositif d'Écoute d'Urgence (Herminette)...
- Intervalle,
- Passage,
- le service des actions de santé du Conseil Général de Haute-Savoie,
- Accueil de jour «la Halte» géré par la FOL,
- les structures de santé publiques et libérales, les CMP, les AS de secteur,
- Les associations «Secours Catholique», «Vestiaire Saint Martin»...



L'IDE PMSI au sein de la PASS

Spécificité

- L'infirmière de la PMSI est intégrée à l'équipe de la permanence d'accès aux soins de santé (PASS) du Centre Hospitalier Anecy Genevois
- Le travail de cette équipe s'inscrit dans une prise en charge pluridisciplinaire qui facilite l'activation des ressources nécessaires à la prise en soin des personnes suivies.
- 0,6 ETP médecin : Dr AGNOLI, 1 cadre de Pôle: L. CHEVALEYRE
- 0,5 ETP sage-femme, 0,75 ETP psychologue, 0,8 ETP assistante sociale, 3,05 ETP IDE dont 1 temps plein pour l'IDE PMSI, 0,5 ETP secrétaire



présentation du poste IDE sur le dispositif de la Permanence Médico-sociale Itinérante : PMSI

V. VERGNEAUX



Financement du poste

- Poste d'interface **sur le champ social et sanitaire depuis 1995**
- Financement **depuis sa création** par l'ARS
- **Action de** prévention et promotion de la santé



Objectif général de l'action PMSI

- Permettre l'accès aux droits sociaux, à la prévention, au dépistage et aux soins des publics en situation de précarité pour les accompagner vers une prise en charge en droit commun.



Objectifs spécifiques de l'action

- Repérer le plus possible de situations nécessitant un accès à la prévention, au dépistage et aux soins.
- Assurer le lien avec les partenaires des différentes structures.
- Accompagner les personnes dans leurs démarches.
- Accorder une place privilégiée à l'éducation et à la promotion de la santé



Objectifs opérationnels de l'action

Missions du poste

- Aller au devant des personnes en situation de précarité.
- Accompagner ces personnes dans une démarche de soins et/ou de prise en charge médicale, paramédicale, sociale, psychologique.
- Apprivoiser et tisser un lien de confiance pour réaliser un bilan infirmier (*déclencheur d'un parcours de santé vers le droit commun*).
- Utiliser ISM interprétariat pour améliorer la communication avec les personnes ne parlant pas Français.



Les publics (poste d'IDE PMSI)

- Personnes en situation de grande précarité **hébergées dans des** structures d'accueil d'urgence ou de réinsertion sociale.
 - Adultes et jeunes adultes
 - **Personnes sans domicile, désocialisé, devant être accompagné dans son parcours de soins**
 - Migrants Européens
 - Usagers étrangers ayant un titre de séjour (soins ou autre)



Sites d'interventions de l'IDE PMSI

- **Abri Saint Christophe:** lieu d'hébergement d'urgence (orientation 115)
 - Accueil de 19 personnes qui passe progressivement à 40 dès le 15 novembre 2014
 - Les personnes sont hébergées de 17h à 9h le lendemain et sont dehors la journée.
- **CHRS St François :** accueil pour hommes isolés (jusqu'à fin juin 2013 mixte depuis)
55 places dont 34 collectives et 21 places dans des appartements extérieurs + 10 places de stabilisation
- **CHRS La Traverse:** hébergement pour femmes seules ou avec enfants (32 places dont 6 collectives)



Organisation des permanences

- ❑ Permanences sur chaque site :
 - 1 fois/semaine au CHRS St François (3h au départ, 5h30 depuis plusieurs semaines) et La Traverse (2h)
 - 2 fois/semaine à l'abri St Christophe (2X2h)
 - + RDV hors permanences



Missions de l'IDE PMSI (décret de compétences IDE d29 juillet 2004 , n°2004-802)

- Accueillir l'utilisateur lors d'un 1^{er} entretien pour faire un point sur sa santé : **évaluation et repérage des besoins en santé**
- **Orienter/ amener / ramener** l'utilisateur vers le soin : proposer une rencontre avec une assistante sociale, prise de RDV médical, accompagnement.....
- Lien entre divers professionnels intervenant autour de l'utilisateur
- Accompagner l'utilisateur et **l'aider dans ses démarches**
- **Soutenir psychologiquement** l'utilisateur et l'orienter si besoin vers le psychologue de la PASS

Spécificités du public rencontré

- La santé n'est pas une priorité pour les personnes de la rue ou en grande précarité :

 des RDV non honorés

 – Refus de la part de certains usagers de rencontrer l'IDE PMSI

– Difficulté à établir un lien de confiance entre l'usager et l'infirmière (*c'est dans la durée qu'il peut s'établir*)


– Addictions, pathologies psychiatriques

– Comportement vis-à-vis de leur santé :

 Différence de public à St Christophe et en CHRS



Spécificités du public rencontré

- CHU : mobilité des usagers
- Lien CHU et Stabilisation à St François :
-  Suivi des personnes qui passent de St Christophe à St François



Activité 2013 (quelques chiffres)

File active : 143 personnes

- **109 hommes** soit 76,22 %
- **24 sont des femmes** soit 16,78 %
- **875 consultations** : dont 137 consultations de première venue soit 15,66 %, 223 entretiens IDE, soit 25,49 %, etc....
- **70 accompagnements**



Activité 2013 (quelques chiffres)

Sur les actions de prévention et d'éducation en matière de santé:

- 10 patients ont pu bénéficier d'un bilan de santé
- 4 personnes ont rempli le questionnaire sur les bilans de santé, réalisés en 2014
- 3 patients ont bénéficié d'une éducation à la santé : AVK, diabète, observance traitement



Activité 2013 (quelques chiffres)

L'Enquête sur la santé bucco dentaire

- L'IDE PMSI a participé, avec ses collègues de la PASS, à une enquête sur la santé bucco dentaire auprès de 100 usagers précaires au début de l'année 2013.
- 19 usagers ont pu être orientés vers le dentiste: 1 personne en particulier a bénéficié d'un accompagnement aux RDV en 2013-2014



L'activité 1^{er} semestre 2014 (quelques chiffres)

File active : 61 nouvelles personnes
(en+ des 37 personnes suivies depuis 2013:32
hommes et 5 femmes)

- **44 hommes** soit 72,13 %
- **17 femmes** soit 27,86 %
- **553 consultations** : dont 46 consultations de première venue **soit 8%**, 133 entretiens IDE, **soit 24%**, 75 actes de coordination **13%**, 52 accompagnements **9%** etc....



L'activité 1^{er} semestre 2014 (quelques chiffres)

- Au cours des 3 premiers mois, 2 personnes ont été accompagné au bilan de santé et 4 autres ont été orientés ultérieurement.
- Poursuite de l'accompagnement sur les soins dentaires auprès d'une personne (7 RDV). 11 autres usagers ont été orientés vers les dentistes. 2 hommes sont en cours de soins actuellement.
- Une femme a continué à bénéficier de séances d'éducation à la santé en matière d'observance thérapeutique (17 séances). Sa prise en charge s'est terminée début novembre.



L'activité 1^{er} semestre 2014 (quelques chiffres)

- Par rapport à l'année 2013, augmentation de l'activité au 1^{er} semestre: 553 consultations 2014 et 360 en 2013

+ 53,61%

Abri St Christophe 11 route de Vovray à Annecy



Centre Hospitalier Anancy Genevois – 1 avenue de l'hôpital – Metz-Tessy – BP 90074 – 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr

Photos de chambre



Centre Hospitalier Anancy Genevois - 1 avenue de l'hôpital - Metz-Tessy - BP 90074 - 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr



Centre Hospitalier Anancy Genevois – 1 avenue de l'hôpital – Metz-Tessy – BP 90074 – 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr

Salle de restauration



Centre Hospitalier Anancy Genevois – 1 avenue de l'hôpital – Metz-Tessy – BP 90074 – 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr

Laverie



CHRS SAINT FRANCOIS

- Salle de télévision



CHRS la Traverse



Centre Hospitalier Anancy Genevois – 1 avenue de l'hôpital – Metz-Tessy – BP 90074 – 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr

Les locaux

La salle à manger commune



La salle de télévision

Centre Hospitalier Anecy Genevois – 1 avenue de l'hôpital – Metz-Tessy – BP 90074 – 74374 Pringy Cedex
www.ch-annecygenevois.fr pass@ch-annecygenevois.fr

Cas Clinique

- Mme B., 54 ans hébergée dans un CHRS, séparée, 1 fille (contexte familial difficile).
- Je la rencontre de manière informelle lors d'un accompagnement à un bilan de santé en mai 2013.
- Je me souviens qu'elle était réticente à me rencontrer.
- Je la vois en entretien la 1^{ère} fois mi juin pour lui parler des résultats de ce bilan de santé :
- –quelques perturbations au niveau bilan sanguin :Hypercholestérolémie et gamma GT augmentés
- –prévoir consultation ophtalmo, gynéco et dentaire
- Mme n'est pas à jour dans ses droits SS.

Plan d'actions à court, moyen et long terme?



Merci de votre attention