

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Entre Le Pélican, dont le siège social est situé 241 chemin des moulins 73000 CHAMBERY, numéro SIREN : 325 2051 36, Tel : 04 79 62 56 24, Courriel : [contact@le-pelican.org](mailto:contact@le-pelican.org), Ci-après « le Pélican », d'une part ; Et La personne physique ou morale procédant à l'achat du service Le Pélican, Ci-après le « commanditaire » d'autre part ; Le Pélican et le commanditaire sont ci-après désignés, collectivement, « les Parties ».

### Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par l'association le Pélican. Toute commande de formation auprès de l'association implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

### Devis et attestation

Pour chaque formation, l'association Le Pélican s'engage à fournir un devis au commanditaire. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». À la demande du commanditaire, une attestation de présence ou de fin de formation peut lui être fournie.

### Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros toutes taxes comprises, l'association n'étant pas assujettie à la TVA. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque.

### Prise en charge

Si le Client a réalisé une demande de prise en charge auprès de son OPCO, les conditions de paiement de la prestation restent inchangées.

### Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par e-mail à l'adresse [formation@le-pelican.org](mailto:formation@le-pelican.org)

En cas d'annulation d'une séance ou d'une intervention :

- plus d'un mois avant la date prévue, aucun frais ne sera facturé.

[le-pelican.org](http://le-pelican.org)

241, chemin des Moulins - Clos Mérande - 73000 Chambéry  
06 72 06 68 42 - [formation@le-pelican.org](mailto:formation@le-pelican.org)

SIREN 325 205 136 • Association Loi 1901 • FINESS 73 000 17 16

- Entre un mois et 15 jours avant l'intervention : 50% de la facture sera exigible par l'association le PELICAN

- Moins de 15 jours avant l'intervention, le paiement de l'intégralité de la facture pourra être exigée par l'association le PELICAN.

Une demande de report peut être effectuée par le client. Celle-ci doit intervenir au moins 15 jours avant la date d'intervention programmée. Elle n'entraînera pas de frais supplémentaire ou de pénalité.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, l'association Le Pélican ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers en seront informés par mail.

## **Programme des formations**

Le programme de formation est créé en fonction des besoins et des attentes du commanditaire. Un premier RDV téléphonique ou en présentiel permettra de rassembler les besoins du commanditaire par Le Pélican. S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique de groupe ou le niveau des participants.

## **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord express de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

## **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à l'association Le Pélican sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le commanditaire dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

## **Loi applicable et attribution de compétence**

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre l'association Le Pélican et le commanditaire, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de commerce de Chambéry.

[le-pelican.org](http://le-pelican.org)

241, chemin des Moulins - Clos Mérande - 73000 Chambéry  
06 72 06 68 42 - [formation@le-pelican.org](mailto:formation@le-pelican.org)

SIREN 325 205 136 • Association Loi 1901 • FINESS 73 000 17 16